

## Rücksendeverfahren

1. Fordern Sie ein Rücksendeformular per E-Mail an [sales@schiefer.nl](mailto:sales@schiefer.nl).
2. Füllen Sie das Rücksendeformular pro Artikel vollständig aus.
3. Senden Sie das ausgefüllte Formular per E-Mail an [sales@schiefer.nl](mailto:sales@schiefer.nl).
4. Sie erhalten von Schiefer eine RMA-Nummer.
5. Geben Sie die RMA-Nummer gut sichtbar auf der Außenseite der Umverpackung Ihrer Rücksendung an (nicht auf der Verpackung der Lampe selbst).
6. Unsere Serviceabteilung prüft, ob Sie Anspruch auf eine Gutschrift oder eine erneute Lieferung haben, und wird Sie zwecks weiterer Bearbeitung kontaktieren.

### Bedingungen

- Es werden nur vollständig ausgefüllte Formulare verarbeitet.
- Eine Rücksendung ist nur mit einer RMA-Nummer möglich.
- Rücksendungen ohne Gewährleistungsanspruch müssen innerhalb von 8 Arbeitstagen nach Lieferung gemeldet werden.
- In einigen Ausnahmefällen kann der Kunde Rücksendungen sammeln und zu einer Sendung kombinieren. Die Retour muss jedoch sofort gemeldet werden bezüglich der Garantiezeit.
- Wenn die Beanstandung berechtigt ist, schreiben wir das Produkt ganz oder teilweise gut oder senden ein Ersatzmodell. Vergütung:
  - \* 2 Jahre Garantie: Innerhalb von 2 Jahren defekt: Neues Exemplar
  - \* 3 Jahre Garantie: Defekt im 3. Jahr: 50% Rabatt auf ein neues Exemplar
  - \* > 3 Jahre Garantie: 25% Rabatt auf ein neues Exemplar
- Wenn die Reklamation für unbegründet erklärt wird, werden wir Sie kontaktieren und die Lampe mit der nächsten Lieferung zurücksenden.
- Die Garantie gilt nur bei normalem Gebrauch unter normalen Umständen.
- Eine Rücksendung von Produkten ohne Qualitätsproblem ist nur in Absprache mit Schiefer möglich.
- Schiefer behält sich das Recht vor, bei unbegründeten Reklamationen 10% Bearbeitungskosten (auf den Rechnungswert der zurückgesandten Produkte) zu berechnen.
- Sehen Sie auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Schiefer.